

Покупаем обувь



Что нужно знать

Центр
гигиенического
образования населения
Роспотребнадзора



Требования к обуви

При выборе оценивайте:

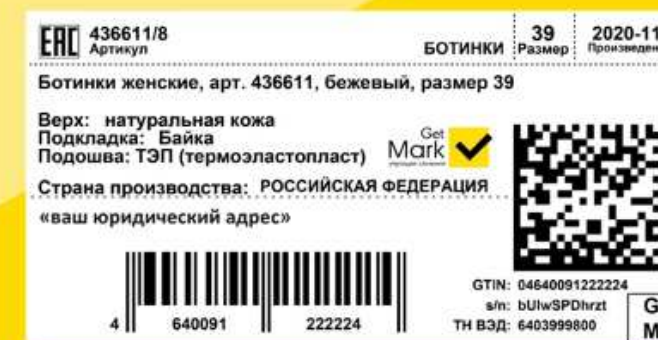
- внешний вид
- практичность
- удобство

Подбирайте обувь:

- по размеру
- по сезону
- с маркировкой

Наличие маркировки на:

- изделии
- этикетке
- товарном ярлыке
- упаковке изделия
- в листочке-вкладыше



Центр
гигиенического
образования населения
Роспотребнадзора





Маркировка обуви

- ✓ наименование продукции
- ✓ страна-изготовитель
- ✓ наименование изготовителя или продавца
- ✓ юридический адрес изготовителя или продавца
- ✓ размер изделия
- ✓ состав сырья
- ✓ товарный знак (при наличии)
- ✓ единый знак обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза
- ✓ гарантийные обязательства изготовителя (при необходимости)
- ✓ дата изготовления
- ✓ номер партии продукции (при необходимости)



Маркировка содержит информацию о товаре

Маркировка обуви:

- обувь произведена законно
- качество соответствует заявленному
- необходимые налоги и таможенные сборы выплачены

Потребитель, отсканируй код в мобильном приложении «Честный знак» и узнай всё о своей покупке:

- кто, где, когда произвел вещь и другие данные

Маркировка обуви позволяет сделать рынок прозрачным и автоматизировать контроль за движением товаров



Продавец в присутствии покупателя



- проверяет качество товара
- с обувью передает кассовый или товарный чек с подписью продавца

Информация для покупателя:

- наименование товара
- продавец
- дата продажи
- артикул
- цена товара



Обмен и возврат качественной обуви

Причины: не подходит форма, фасон, расцветка или размеру

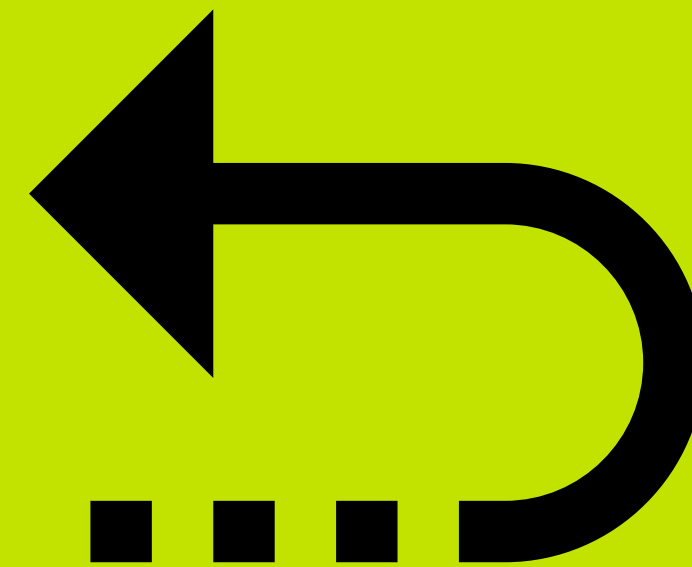
Можно: обменять товар на аналогичный

Сроки: в течение 14 дней, не считая день покупки

Условия:

- обувь не была в употреблении
- сохранен товарный вид, пломбы, фабричные ярлыки
- наличие чека, подтверждающего оплату

При отсутствии чека можно сослаться на показания свидетелей!



Обувь с браком

Можно требовать:

- возврат денежных средств
- замену на качественный товар

Для сезонных товаров:

гарантийные сроки исчисляются с наступления сезона

В каждом регионе России сезон свой*!



*** Например в Москве:**

зимний сезон в с 1 ноября

весенний – с 1 марта

летний – с 1 мая

осенний – с 1 сентября

Центр
гигиенического
образования населения
Роспотребнадзора



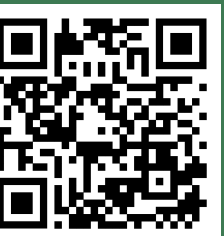
Если в возврате отказано

Предъявите продавцу письменную претензию

Ожидайте ответ в течении 10 дней

Если продавец проигнорировал претензию или отказал в ее удовлетворении, обратитесь в суд

Вы можете подать жалобу в территориальный орган Роспотребнадзора



**Узнайте больше
о защите прав потребителей
из материалов
ЦГОН Роспотребнадзора**

ВКонтакте



сайт ЦГОН

Telegram



Одноклассники

Центр
гигиенического
образования населения
Роспотребнадзора

